



患者さまの声 Q&A

患者さまから頂いたご意見・ご要望とそれに関する病院の回答については
玄関ロビーにも掲示しています。

ご意見・ご要望等	病院の取り組み状況
<p>入院の説明は、せっかくりっぱな「入院のしおり」があるのだから、その資料にもとづいてゆっくりと説明して欲しい。 また、看護師によって、説明する丁寧さが違う。</p>	<p>看護師による説明の差や丁寧さについてのご意見を、看護師のみならず、職員一同への声として真摯に受け止め、患者さまへの説明に取り組んでまいりたいと思います。</p>
<p>予約をしても待ち時間が長すぎる。せめて、30分～1時間程度にならないでしょうか。 会計・薬をもらうまでの時間を入れると3時間以上になってしまいます。 ※同様な内容(待ち時間が長すぎる)のお声が他にもありました。</p>	<p>現在、各診療科において、外来待ち時間短縮について、予約時間帯の設定、予約枠の人数の見直し等を含め検討しているところです。 薬待ち時間に関しましては、薬剤部で待ち時間短縮に努めてまいりますが、患者さまに、院外処方への変更をご協力いただければ幸いです。</p>
<p>入退院を繰り返し現在は通院治療しております。 院内でお世話になった先生や看護師さんもたくさんいます。廊下でお顔をみますと、必ず笑顔で挨拶を交わします。一寸したことではありますが、必要なことではないでしょうか。</p>	<p>おっしゃるとおりだと思います。 病院としても、挨拶励行に取り組んでいるところです。今後も、より一層挨拶等の声かけに努めていきます。</p>
<p>手術室のそばに、身体を休めるソファが欲しい。長時間の手術は、患者、医師等も大変だが、それを待つ親族等も大変である。</p>	<p>手術室の前に十分なスペースがなく、ご不便をおかけしております。 しばらく、ご不便をおかけしますが、現在、建築工事を進めております新病院では、家族控え室を設置する計画です。</p>

病院ボランティア 四つ葉のクローバーの会



ボランティアとして、直接患者さまと接する機会が多くなってきました。
医療チームの一員であるボランティアとしての質を高めたいと学習会を行っています。
又、患者さまに喜んでいただける内容も考えながら、思考を凝らした活動を行っています。
今後は、患者さまの散歩の付き添いや買い物の代行のベッドサイドへの参入や、移動図書館など幅を広げていきたいと考え、その準備中です。

最近行ったボランティア活動で好評だったものは !!!

絵てがみ教室 …13名参加していただきました。
みかん、お花など様々な題材を前にみんなで楽しく作成できました。
好評で第2弾、第3弾を予定しています。

興味がある方、参加してみませんか！お待ちしております。

連絡先 中部労災病院 庶務課

