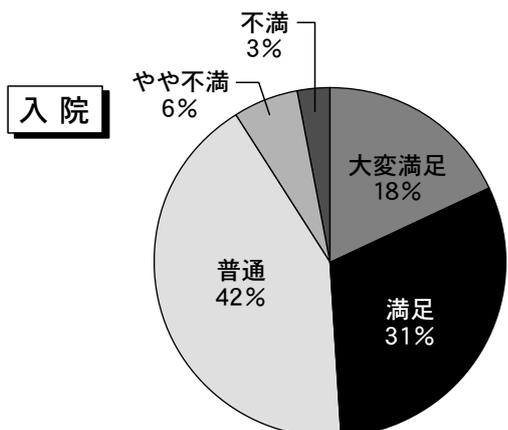
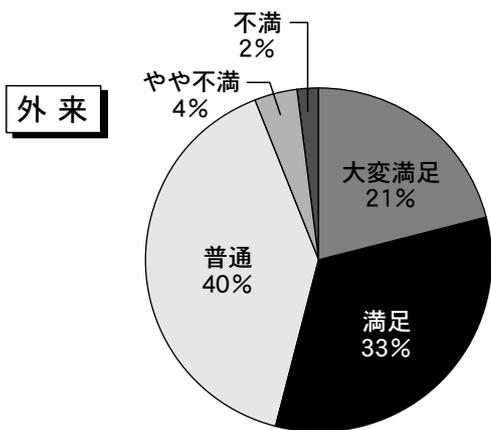


## 外来及び入院患者満足度アンケート調査結果

昨年実施しました、外来及び入院患者満足度アンケート調査につきましては、ご協力の程ありがとうございました。

調査結果は以下のとおりです。

	外 来 患 者 満 足 度 調 査	入 院 患 者 満 足 度 調 査
調査期間	平成15年9月5日	平成15年10月14日～17日
調査項目及び方法	職員（部門別）の対応5項目、院内設備等5項目について	職員（部門別）の対応5項目、入院環境等13項目について
回答結果	5段階評価 配付総数 750枚 回収総数 546枚 回 収 率 86.1%	5段階評価 配付総数 482枚 回収総数 268枚 回 収 率 55.6%



全体といたしまして、3（普通）以上が、外来患者満足度調査において94%、入院患者満足度調査において92%となりました。

しかしながら、病院に対するいろいろな要望、意見等が寄せられました。

特に外来待ち時間、患者接遇、病院設備及び入院環境についての要望・ご意見がございました。

その一部をご紹介しますとともに、病院の取組状況等も合わせて報告させていただきます。

